**SOLICITUD DE REPARACIÓN POR WEB**

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| PERSONA DE CONTACTO: EMPRESA: \_DIRECCIÓN DE RETORNO: \_ \_ \_ \_TELÉFONO: EMAIL: \_ |
| CLIENTE DE FLYTECH [ ]  NO [ ]  SI Nº\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ CONTRATO DE MANTENIMIENTO [ ]  NO [ ]  SI SOLICITUD DE PRESUPUESTO [ ]  NO [ ]  SI (solo para productos sin garantía) |

NÚMERO DE FACTURA: \_ \_

PRODUCTO A REPARAR: \_ \_

NÚMERO DE SERIE: \_ \_

MATERIAL COMPLEMENTARIO: \_ \_

DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA: \_ \_

|  |
| --- |
| * **ES DE CARÁCTER OBLIGATORIO CUMPLIMENTAR ESTE FORMULARIO Y ADJUNTARLO EN EL ENVÍO PARA RECIBIR EL TRATO PRECISO EN EL SERVICIO TÉCNICO DE FLYTECH, S.A.**
* **Material bajo presupuesto realizado y no aceptado será devuelto a portes debidos con un cargo mínimo de 50€ + IVA.**
* **Los productos que se encuentren fuera de garantía en el momento de su recepción, se entregará un presupuesto provisional con 15 días de validez. Si en dicho plazo no se ha recibido conformidad del mismo, se da por entendida la no aceptación del presupuesto y el material sin reparar será devuelto aportes debidos, con un cargo mínimo de 50 € + IVA.**
* **Si en el testeo previo del material se detecta la presencia de un virus, será comunicado inmediatamente al cliente mediante un documento de presupuesto provisional de cuantía 50 € + IVA. En el caso de que sea denegado por el cliente se procederá a la devolución a portes debidos del material sin reparar y con un cargo de 15 € + IVA.**
* **FLYTECH, S.A. no se hace responsable en ningún caso de la posible pérdida fortuita de datos durante su manipulación.**
* **Las reparaciones tendrán una garantía máxima de tres meses sobre las piezas o componentes sustituidos siempre y cuando no sea reincidente por mala interpretación o manipulación del cliente.**
* **Los consumibles, cables o circuitos integrados tipo memorias, CPU o coprocesadores por ejemplo, así como los elementos mecánicos sujetos a desgaste, como cabezales de impresora, tractores, etc., debido a su naturaleza, no tienen ningún tipo de garantía, por lo que la garantía original de compra o reparación solo cubre la mano de obra.**
* **Toda garantía original de compra pierde su total validez si el material ha sido manipulado incorrectamente por el cliente.**
* **FLYTECH, S.A. no se hace responsable de los daños ocasionados debido a malos tratos por parte del transporte externo en el caso de que no sea el propio cliente el que retire el material.**
* **Cualquier pérdida, sustracción o deterioro provocado por causas de fuerza mayor queda fuera de la responsabilidad de FLYTECH, S.A.**
* **La tarifa de técnico especializado de hardware será según tarifa vigente.**
* **Todas las reparaciones se abonarán al contado en el momento de retirarla de nuestras instalaciones.**
 |

NOMBRE : FIRMA DEL CLIENTE:

**Protección de Datos**

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos que sus datos forman parte de un fichero de  FLYTECH, S.A. con la finalidad de gestión de clientes, contable, fiscal y administrativa. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante comunicación escrita, adjuntando fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente, en c/ Sardenya, 284-286 08013 Barcelona.

**R-041 Rev.00**